

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W CZASIE NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ W ŁAZACH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016), zwanego dalej rozporządzeniem 2016/679 informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Spółdzielnia Mieszkaniowa ul. Spółdzielcza 5 42-450 Łazy, tel. 326729518, e-mail: biuro@smlazy.pl;
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: Agnieszka Sutor Kancelaria Audytorsko Wdrożeniowa Rodo Golezów ul. Wałowa 38 43-440 Golezów tel. 667-632-020 www.ads.edu.pl adres e-mail: biuro.ads2@gmail.com .
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej realizowanej przez pracowników Spółdzielni Mieszkaniowej w Łazach oraz zabezpieczenia interesów osób, których dane zostały zarejestrowane.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia 2016/679 – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; „zgoda” osoby, której dane dotyczą zgodnie z rozporządzeniem 2016/679 oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych; Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyraźne działanie potwierdzające zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą odpowiednie organy albo podmioty publiczne w zakresie w jakim jest to niezbędne do wywiązywania z obowiązków prawnych, które spoczywają na Administratorze Danych Osobowych. Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora Danych Osobowych, z którymi zawarte zostały lub zawarte zostaną umowy o powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji tych umów.
6. Nagrania z rozmów są przechowywane przez okres nieprzekraczający trzech miesięcy od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator Danych Osobowych powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresów, o których mowa w zdaniach poprzednich, uzyskane nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu/usunięciu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej..
7. Posiadają Państwo prawo do:
 - 1) dostępu do treści swoich danych;
 - 2) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 3) usunięcia danych;
 - 4) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania , którego dokonano na podstawie zgody przez jej cofnięciem,
 - 5) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Państwa danych narusza przepisy rozporządzenia 2016/679;
8. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.

9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie będą podlegały profilowaniu.